

ЧТО КЛИЕНТАМ XFINITY VOICE СЛЕДУЕТ ЗНАТЬ О СБОРЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ КОМПАНИЕЙ ИХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

ВАЖНЫЕ СВЕДЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ XFINITY® VOICE В ШТАТЕ КАЛИФОРНИЯ

Какие личные сведения мы используем, собираем и передаем?

К личным данным, которые мы собираем, храним и можем, в случаях, разрешенных законом, использовать или передавать, относятся, кроме прочих, следующие:

- Имя
- Адрес
- Номер телефона
- Тип телефонных услуг и функций, на которые вы подписываетесь, объем использования услуг и шаблон использования телефона (также известные как Защищенные данные клиентов сети (Customer Proprietary Network Information или CPNI))

Эти данные, а также сведения о том, как ограничить их передачу, изложены ниже.

Что мы делаем с вашими данными?

Мы передаем ваши данные поставщикам экстренных услуг, а также поставщикам услуг, оказывающим содействие в обеспечении предоставления услуг нашей компании, однако этим поставщикам запрещено использовать ваши данные в каких-либо других целях. Мы также можем передавать ваши данные государственным органам в соответствии с требованиями закона. Кроме того, мы используем эти данные в некоторых целях, таких как:

- Создание телефонных справочников (телефонных книг и онлайн-справочников)
- Работа справочной телефонной службы
- Работа идентификатора номера вызывающего абонента
- Перенаправление звонков (обработка и управление телефонными звонками)
- Выставление счетов и сбор платежей
- Обслуживание и поддержка клиентов
- Работа службы маркетинга Comcast
- Работа службы 911 и связанных с ней служб экстренной помощи

В каких целях могут передаваться ваши личные данные.	Использует/передает ли Comcast личные данные и если да, то каким образом?	Можно ли ограничить передачу данных?	Каким образом можно ограничить использование данных?
<p>Телефонные справочники – Телефонные книги и онлайн-справочники (имя, адрес и номер телефона)</p>	<p>Да. Ваше имя, адрес и номер телефона могут быть отправлены издателям для публикации в телефонных книгах и онлайн-справочниках.</p> <p>После публикации данных они могут быть рассортированы или перекомпонованы и опять опубликованы в разных форматах любыми организациями, в том числе агрегаторами данных, в различных целях, включая маркетинг.</p>	<p>Да. У вас есть два варианта:</p> <p>Вы можете выбрать непубликуемый номер телефона. Это означает, что Comcast не будет передавать ваше имя, адрес и номер телефона для публикации в телефонной книге или в онлайн-справочнике..</p> <p>ИЛИ</p> <p>Если вы выберете публикуемый номер телефона, вы можете выбрать функцию невключения адреса. Это означает, что Comcast не будет передать название улицы и номер дома из вашего адреса для публикации в телефонной книге или в онлайн-справочнике.</p>	<p>При оформлении услуг в онлайн-режиме выберите вариант “non-published” (непубликуемый).</p> <p>Подписку также можно оформить, позвонив по телефону 1-800-XFINITY.</p> <p>(За каждый непубликуемый номер телефона взимается ежемесячная плата*; за невключение адреса плата не взимается.)</p>
<p>Справочная телефонная служба (имя, адрес и номер телефона)</p>	<p>Да. Мы можем предоставить ваш номер телефона, имя и адрес операторам справочных телефонных служб (411).</p>	<p>Да. Если у вас непубликуемый номер телефона, Comcast не будет предоставлять его справочной телефонной службе. Однако Comcast может передать <i>ваше имя и адрес</i> оператору 411 в случаях, предусмотренных законом (тем не менее, оператор не будет передавать ваш непубликуемый номер телефона).</p>	<p>При оформлении услуг в онлайн-режиме выберите вариант “non-published” (непубликуемый).</p> <p>Подписку также можно оформить, позвонив по телефону 1-800-XFINITY.</p> <p>(За каждый непубликуемый номер телефона взимается ежемесячная плата*; за невключение адреса плата не взимается.)</p>

* Размер платы, взимаемой за непубликуемый номер телефона, можно узнать, позвонив по телефону 1-800-XFINITY.

Примечание: несмотря на то, что благодаря функции непубликуемого номера ваше имя, адрес и номер телефона не будут опубликованы в телефонных книгах и онлайн-справочниках, контролируемых компанией Comcast, даже непубликуемый номер телефона может находиться в базах данных, не контролируемых компанией Comcast, если, например, ваш текущий номер телефона или адрес был ранее опубликован под вашим именем или если вы предоставляли эти данные коммерческим или государственным организациям. Для защиты своей конфиденциальности можно, например, сменить номер телефона (на номер, ранее не связанный с вашим именем). Можно также подписаться на функцию блокировки идентификации номера (Caller ID Blocking) или подписаться на Список клиентов, не принимающих маркетинговые звонки (do-not-call), как описано ниже.

В каких целях могут передаваться ваши личные данные.	Использует/передает ли Comcast личные данные и если да, то каким образом?	Можно ли ограничить передачу данных?	Каким образом можно ограничить использование данных?
<p>Идентификатор номера вызывающего абонента (имя и номер телефона)</p>	<p>Да. Идентификатор номера позволяет лицу, которому вы звоните, увидеть ваше имя и номер телефона, даже если у вас не публикуемый номер.</p>	<p>Да. У вас есть два варианта:</p> <p>Блокировка идентификации номера одной телефонной линии (автоматически блокирует идентификацию номера для всех звонков с вашего номера телефона)</p> <p>ИЛИ</p> <p>Блокировка идентификации номера одного телефонного звонка (блокирует идентификацию имени и номера телефона отдельных телефонных звонков)</p>	<p>Для бесплатной активации блокировки идентификации номера одной телефонной линии звоните по телефону 1-800-XFINITY.</p> <p>Для активации блокировки идентификации номера одного телефонного звонка нужно набрать *86 перед каждым звонком, идентификацию которого вы хотите заблокировать.</p>
<p>Маркетинг компаний Comcast услуг XFINITY и услуг партнеров компании (имя, адрес и номер телефона)</p>	<p>Да (включая не публикуемые номера). Наши поставщики могут связаться с вами, чтобы предложить продукты и услуги компании Comcast и наших партнеров.</p>	<p>Да. Вы можете подписаться на следующий вариант:</p> <p>Список клиентов Comcast, не принимающих маркетинговые звонки (Comcast Do Not Call List).</p> <p>Кроме того, есть списки клиентов, не принимающих маркетинговую корреспонденцию по почте ("Do not mail") и посещения на дому в маркетинговых целях ("Do not knock").</p>	<p>Звоните по телефону 1-800-XFINITY.</p>
<p>Маркетинг услуг компаний, не являющихся партнерами компании (имя, адрес, номер телефона)</p>	<p>Нет.</p>	<p>Хотя Comcast не передает данные клиентов другим компаниям для целей маркетинга, звонки от сторонних компаний можно ограничить, подписавшись на Список Федеральной торговой комиссии США, включающий лиц, не принимающих маркетинговые звонки.</p>	<p>Посетите веб-сайт www.donotcall.gov.</p>

В каких целях могут передаваться ваши личные данные.	Использует/передает ли Comcast личные данные и если да, то каким образом?	Можно ли ограничить передачу данных?	Каким образом можно ограничить использование данных?
<p>Служба 911 (имя, адрес и номер телефона)</p>	<p>Да. Номера телефонов (включая непубликуемые номера) передаются поставщикам экстренных услуг.</p>	<p>Нет.</p>	<p>Не относится.</p>
<p>Перенаправление звонков, выставление счетов/сбор платежей, обслуживание клиентов (имя, адрес, номер телефона и CPNI)</p>	<p>Да. Номера телефонов (включая непубликуемые номера) предоставляются поставщикам, но только с целью обеспечения услуг XFINITY Voice.</p>	<p>Нет.</p>	<p>Не относится.</p>

Вышеизложенные сведения предназначены для того, чтобы наши клиенты смогли лучше разобраться с предлагаемыми вариантами услуг. Этот документ не является полным юридическим описанием изложенных в нем услуг или ограничений. Полное Уведомление о защите конфиденциальности клиентов Comcast можно найти на веб-сайте <http://www.comcast.com/Corporate/Customers/Policies/CustomerPrivacy.html>.