

LO QUE DEBE SABER UN CLIENTE DE XFINITY VOICE SOBRE LA RECOLECCIÓN Y USO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA CLIENTES DE XFINITY® VOICE EN CALIFORNIA

¿Qué información personal usamos, recopilamos y compartimos?

Los tipos de información personal que recopilamos, almacenamos y, cuando lo permite la ley, podemos usar o compartir incluyen:

- Nombre
- Dirección
- Número telefónico
- Tipos de servicios de voz y las prestaciones a las que se suscribe, volumen de uso y patrones de llamadas (todo conocido como Información de la red de propiedad del cliente o CPNI)

Esta información y la forma en que usted puede limitar lo que compartimos de ella, se discute a continuación.

¿Qué hacemos con su información?

Compartimos su información con proveedores de servicios de emergencia, así como otras empresas vendedoras y proveedores que ayudan en la prestación de nuestros servicios, si bien esas entidades tienen expresamente prohibido el uso de su información para cualquier otro fin. También podemos compartir su información con entidades gubernamentales según lo exija la ley. Asimismo, usamos esta información para diferentes objetivos, como los siguientes:

- Listados de directorios (guías telefónicas impresas y en línea)
- Asistencia de directorio/servicios de operador
- Identificación de llamadas
- Enrutamiento de sus llamadas (procesamiento y gestión de llamadas)
- Facturación y cobranzas
- Servicio y asistencia al cliente
- Comercialización de ofertas de Comcast para usted
- 911 y servicios de emergencia relacionados

¿Por qué podríamos compartir su información personal?	¿Usa/Comparte Comcast mi información? Y si es así, ¿cómo lo hace?	¿Se puede limitar este intercambio?	¿Cómo limitar el uso de esta información?
<p>Listados de directorios – Guías telefónicas impresas y en línea (Nombre, dirección y número telefónico)</p>	<p>Sí, podemos enviar su nombre, dirección y número telefónico a editores para que figure en directorios impresos y lo publiquen en directorios en línea.</p> <p>Una vez que esa información se imprime o publica en línea, puede ser ordenada o reclasificada y ofrecida nuevamente en diferentes formatos por cualquiera, inclusive agregadores de datos, para una variedad de propósitos, tales como comercialización.</p>	<p>Sí. Usted tiene dos opciones:</p> <p>Puede optar por tener un número no publicado, lo que significa que Comcast no proporcionará su nombre, dirección ni número telefónico para publicación en la guía telefónica ni en directorios en línea.</p> <p>O</p> <p>Si decide tener un número publicado, puede elegir la variante de omitir dirección, lo que significa que Comcast no proporcionará su dirección para publicación en la guía telefónica ni en los directorios en línea.</p>	<p>Si inicia el servicio en línea, seleccione la opción “non-published” (no publicado).</p> <p>De lo contrario, llame al 1-800-XFINITY para inscribirse.</p> <p>(Se aplica un cargo mensual por cada número no publicado*; y ningún cargo por omitir la dirección).</p>
<p>Asistencia de directorio (nombre, dirección y número telefónico)</p>	<p>Sí. Podemos poner su número, nombre y dirección a disposición de proveedores de asistencia de directorio (411).</p>	<p>Sí. Si tiene un número no publicado, Comcast no permitirá que su número esté disponible a través de la asistencia de directorio. Aún así, Comcast puede compartir su nombre y dirección con el proveedor 411 cuando lo determine la ley (pero el proveedor no compartirá su número no publicado).</p>	<p>Si inicia el servicio en línea, seleccione la opción “non-published” (no publicado).</p> <p>De lo contrario, llame al 1-800-XFINITY para inscribirse.</p> <p>(Se aplica un cargo mensual por cada número no publicado*; y ningún cargo por omitir la dirección).</p>

* Llame al 1-800-XFINITY para obtener información sobre el precio de los números telefónicos no publicados.

Adviértase: Si bien la característica de “no publicado” mantendrá su nombre, dirección y número telefónico fuera de los directorios impresos y en línea sobre los cuales Comcast ejerce control, aun un número telefónico no publicado puede existir en bases de datos no controladas por Comcast (si, por ejemplo, su número telefónico o dirección actual se publicó anteriormente con su nombre, o si proporcionó esta información a otras empresas u organismos gubernamentales). Una manera de ayudar a proteger su privacidad puede ser solicitar la asignación de un nuevo número telefónico (con el que su nombre no estuvo previamente asociado). También puede activar Bloqueo de identificación de llamada o seleccionar la opción No llamar, como se describe a continuación.

¿Por qué podríamos compartir su información personal?	¿Usa/Comparte Comcast mi información? Y si es así, ¿cómo lo hace?	¿Se puede limitar este intercambio?	¿Cómo limitar el uso de esta información?
Identificación de llamada (nombre y número telefónico)	Sí. La Identificación de llamada proporciona su nombre y número telefónico a la persona a quien está llamando, aun si tiene un número no publicado.	Sí. Usted tiene dos opciones: Bloqueo de la identificación de llamada por línea: bloquea automáticamente la identificación de llamada para todas las llamadas que realice desde ese número telefónico. O Bloqueo de la identificación de llamada por llamada: bloquea el nombre y número del identificador de llamadas según cada llamada.	Para activar el Bloqueo de la identificación de llamada por línea, sin costo, llame al 1-800-XFINITY. Para habilitar el Bloqueo de la identificación de llamada por llamada marque *86 antes de cada llamada que desee bloquear.
Comercialización por parte de Comcast de servicios XFINITY y otros asociados (Nombre, dirección y número telefónico)	Sí, incluye los números no publicados. Nuestros proveedores pueden ponerse en contacto con usted para ofrecerle productos y servicios afiliados con Comcast y nuestros asociados.	Sí. Puede inscribirse en la siguiente opción: Lista de números a los que Comcast no llama (Comcast Do Not Call). También puede optar por “Do not mail” (No enviar por correo) y “Do not knock” (No llamar a la puerta).	Llame al 1-800-XFINITY.
Comercialización de servicios de proveedores no asociados (Nombre, dirección y número telefónico)	No.	Aunque Comcast no comparte su información para fines de publicidad externa, usted puede limitar las llamadas de terceros inscribiéndose en la Lista de No Llamar de la Comisión Federal de Comercio.	Visite www.donotcall.gov .
911 (Nombre, dirección y número telefónico)	Sí, incluye los números no publicados. Se comparte con proveedores de servicios de emergencia.	No.	N/C

¿Por qué podríamos compartir su información personal?	¿Usa/Comparte Comcast mi información? Y si es así, ¿cómo lo hace?	¿Se puede limitar este intercambio?	¿Cómo limitar el uso de esta información?
Enrutamiento de llamadas, facturación/recolección, servicio al cliente (Nombre, dirección y número telefónico y CPNI)	Sí. Incluye números no publicados. Se proporciona a proveedores, pero solo con el fin de prestar su servicio de XFINITY Voice.	No.	N/C

La descripción anterior ha sido diseñada para ayudar a nuestros clientes a entender las opciones que tienen y no pretende ser una descripción legal completa de los servicios o limitaciones que describe. El Aviso de privacidad del cliente de Comcast completo está disponible en <http://www.comcast.com/Corporate/Customers/Policies/CustomerPrivacy.html>.