

XFINITY VOICE 고객의 개인정보 수집 및 사용에 관한 안내

캘리포니아 주 XFINITY® VOICE 고객님께 알려 드리는 중요 정보

당사에서는 어떤 개인정보를 사용, 수집, 공유할까요?

당사가 수집, 보관, 그리고 법에 의해 허용될 경우 사용 또는 공유하는 개인정보 유형은 다음을 포함합니다.

- 이름
- 주소
- 전화번호
- 가입한 보이스 서비스 및 기능 유형, 사용량, 통화 패턴(고객 소유 네트워크 정보(CPNI)라고 함)

이들 정보 및 당사의 공유 활동을 제한할 수 있는 방법이 아래에 나와 있습니다.

당사는 고객님의 정보로 어떤 활동을 할까요?

당사는 응급 서비스 제공자, 그리고 당사 서비스 제공을 도와 주는 공급업체 및 기타 서비스 제공자와 고객님의 정보를 공유합니다. 단, 이들이 그 외의 목적으로 고객님의 정보를 사용하는 것은 금지되어 있습니다. 또한 당사는 고객님의 정보를 법에서 요구하는 바에 따라 정부기관과 공유할 수도 있습니다. 그리고 다음과 같은 여러 가지 목적으로도 사용합니다.

- 전화번호부 등재(책자 및 온라인 형태의 전화번호부)
- 전화번호 안내/상담원 서비스
- 발신자 번호 표시
- 지정된 번호로 자동 연결(통화 처리 및 관리)
- 요금 청구 및 징수
- 고객 서비스 및 지원
- 고객님의 위한 Comcast 마케팅
- 911 및 관련 응급 서비스

어떤 목적으로 고객님의 개인정보를 공유하게 될까요?	Comcast에서 개인정보를 사용/공유합니까? 그렇다면 어떤 방식으로 합니까?	이와 같은 공유를 제한할 수 있습니까?	이 정보의 사용을 어떻게 제한할 수 있습니까?
<p>전화번호부 등재 - 책자나 온라인 형태의 전화번호부 (이름, 주소, 전화번호)</p>	<p>예. 고객님의 이름, 주소, 전화번호를 책자나 온라인 형태로 된 전화번호부 출판업체에 보낼 수도 있습니다.</p> <p>해당 정보가 전화번호부 책자에 인쇄되거나 온라인 전화번호부에 게시되면 데이터 수집업체 등 누구든지 마케팅을 비롯한 다양한 용도로 이를 분류 및 다시 패키징화하여 각기 다른 형태로 재사용하도록 만들 수 있습니다.</p>	<p>예. 그렇습니다. 다음 두 가지 방법 중에서 선택하실 수 있습니다.</p> <p>전화번호를 비공개로 지정하실 수 있습니다. 즉, Comcast에서 전화번호부 책자에 인쇄하거나 온라인 전화번호부에 게시하는 업체에 고객님의 이름, 주소, 전화번호를 제공하지 않도록 하는 것입니다.</p> <p>또는</p> <p>전화번호는 공개하더라도 주소는 누락하기로 지정하실 수 있습니다. 즉, Comcast에서 전화번호부 책자에 인쇄하거나 온라인 전화번호부에 게시하는 업체에 고객님의 상세 주소 (street address)는 제공하지 않도록 하는 것입니다.</p>	<p>온라인 서비스를 시작하려면 '비공개' 옵션을 선택하시기 바랍니다.</p> <p>그렇지 않을 경우, 1-800-XFINITY로 전화하여 등록하시기 바랍니다.</p> <p>(번호를 비공개로 지정하더라도 월 요금은 청구됩니다*. 주소를 누락하기로 지정한 경우에는 월 요금이 청구되지 않습니다.)</p>
<p>전화번호 안내 (이름, 주소 및 전화번호)</p>	<p>예. 고객님의 전화번호, 이름, 주소를 전화번호 안내(411) 업체에 제공할 수도 있습니다.</p>	<p>예. 전화번호를 비공개로 지정한 경우, Comcast에서는 해당 번호를 전화번호 안내 서비스에서 검색되지 않도록 합니다. 단, 법에서 규정한 경우에는 전화번호 안내 업체(411)와 고객님의 이름 및 주소를 계속 공유할 수도 있습니다(비공개로 지정한 전화번호는 공유하지 않습니다).</p>	<p>온라인 서비스를 시작하려면 '비공개' 옵션을 선택하시기 바랍니다.</p> <p>그렇지 않을 경우, 1-800-XFINITY로 전화하여 등록하시기 바랍니다.</p> <p>(번호를 비공개로 지정하더라도 월 요금은 청구됩니다*. 주소를 누락하기로 지정한 경우에는 월 요금이 청구되지 않습니다.)</p>
<p>* 비공개로 지정한 전화번호에 대한 요금 정보는 전화 1-800-XFINITY로 문의하십시오.</p>			
<p>유의 사항: 전화번호를 비공개로 지정한 경우, Comcast가 통제하는 책자 또는 온라인 형태의 전화번호부에는 고객님의 이름, 주소, 전화번호가 나오지 않도록 지정할 수 있습니다. 반면, 예를 들어 현재 전화번호 또는 주소가 고객님의 이름으로 이전에 전화번호부에 나온 적이 있거나 이 정보를 기업 또는 정부기관에 제공한 적이 있는 경우에는 Comcast가 통제하지 않는 데이터베이스에 비공개 전화번호가 실려 있을 수도 있습니다. 개인정보를 보호하는 방법 중 하나는 새 전화번호(이전에 고객님의 이름과 연계된 적이 없는 번호)를 요청하여 받는 것입니다. 또한 아래 설명과 같이 발신자 번호 표시 제한 기능을 사용하거나 전화 금지 옵션을 선택하실 수도 있습니다.</p>			

어떤 목적으로 고객님의 개인정보를 공유하게 될까요?	Comcast에서 개인정보를 사용/공유합니까? 그렇다면 어떤 방식으로 합니까?	이와 같은 공유를 제한할 수 있습니까?	이 정보의 사용을 어떻게 제한할 수 있습니까?
발신자 번호 표시 (이름 및 전화번호)	예. 발신자 번호 표시 기능은 통화 수신인에게 고객님의 이름과 전화번호를 알려 줍니다. 전화번호를 비공개로 지정했다라도 관계없습니다.	예. 다음 두 가지 방법 중에서 선택하실 수 있습니다. 회선당 발신자 번호 표시 제한 - (해당 번호에서 발신하는 모든 통화에 대해 발신자 번호 표시를 자동으로 제한) 또는 통화당 발신자 번호 표시 제한 - (지정하는 통화 건에 한해 발신자 이름 및 전화번호 표시를 제한)	회선당 발신자 번호 표시 제한 기능을 무료로 사용하려면 전화 1-800-XFINITY로 연락하십시오. 통화당 발신자 번호 표시 제한 기능을 사용하려면 통화 시마다 *86을 먼저 누른 다음 상대방 번호를 누르십시오.
Comcast의 XFINITY 및 파트너 서비스 마케팅 (이름, 주소, 전화번호)	예(비공개로 지정한 전화번호 포함). Comcast의 공급업체들이 당사 및 파트너사에 연계된 제품 및 서비스를 제공하고자 고객님의 연락처 수도 있습니다.	예. 다음 옵션을 이용하기로 등록하실 수 있습니다. Comcast 전화 금지 목록. '우편 발송 금지' 및 '방문 금지' 도 지정할 수 있습니다.	Call 1-800-XFINITY로 전화하시기 바랍니다.
비 파트너 서비스 마케팅 (이름, 주소, 전화번호)	아니요.	Comcast에서는 외부 마케팅 용도로 고객님의 정보를 공유하지 않으나, 제삼자로부터의 전화를 제한하려면 연방거래위원회의 전화 금지 목록 에 등록하실 수 있습니다.	www.donotcall.gov 를 방문하십시오.
911 (이름, 주소, 전화번호)	예(비공개로 지정한 전화번호 포함). 응급 서비스 제공자와 공유.	아니요.	해당 없음

어떤 목적으로 고객님의 개인정보를 공유하게 될까요?	Comcast에서 개인정보를 사용/공유합니까? 그렇다면 어떤 방식으로 합니까?	이와 같은 공유를 제한할 수 있습니까?	이 정보의 사용을 어떻게 제한할 수 있습니까?
지정된 번호로 자동 연결, 요금 청구/징수, 고객 서비스 (이름, 주소, 전화번호, 고객 소유 네트워크 정보)	예. (비공개로 지정한 전화번호 포함) 단, XFINITY Voice 서비스를 제공하고자 하는 목적에 한해 공급업체와 공유.	아니요.	해당 없음

고객분들 본인이 선택한 사항이 무엇을 의미하는지 이해하시는 데 도움을 드리고자 위와 같은 내용을 공개하는 것으로, 이는 여기에 설명된 서비스 또는 제한사항에 대한 전체적인 법적 설명을 의미하는 것이 아닙니다.

Comcast의 고객 개인정보보호 취급 방식에 대한 전체 내용은 다음 링크에서 확인하실 수 있습니다.

<http://www.comcast.com/Corporate/Customers/Policies/CustomerPrivacy.html>